



Efektivitātes uzlabošanas tīkli: *Norvēģijas pieredze, piemēri*

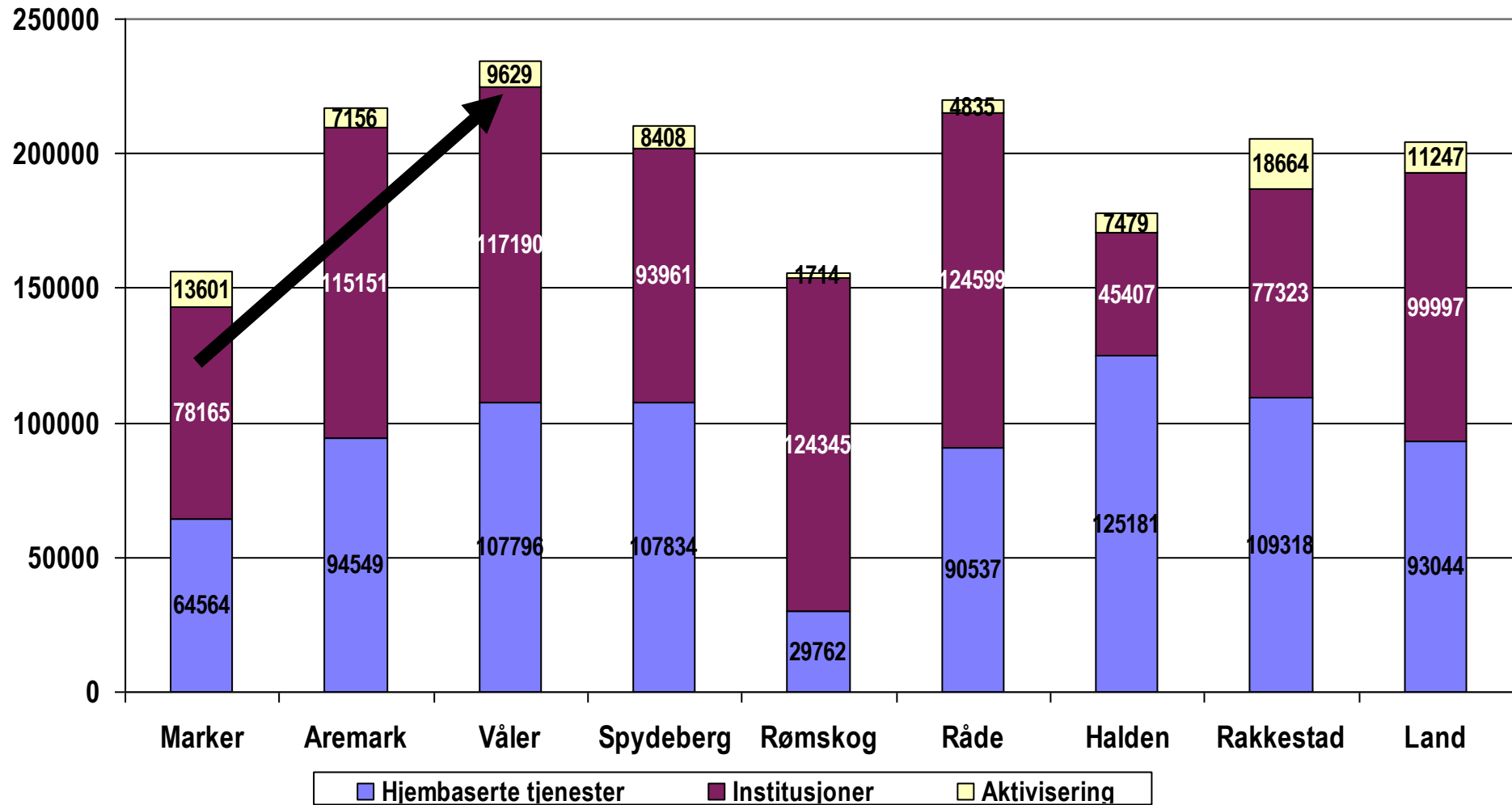
Elita Cakule, Starptautisko projektu nodaļas vadītāja

Pakalpojuma analīze

- Pakalpojuma analīze ir pakalpojuma sistemātiska un līdzsvarota izvērtēšana.
- Analīzes mērķis ir iegūt pārskatu un zināšanas par pakalpojuma stiprajām pusēm, vājajām pusēm un iespējām.
- Analīze ietver arī informāciju par iespējamām pakalpojuma uzlabojumiem un dažādo iespējamo izvēļu izvērtējumu



Nettoutgifter pr. innbygger 80 år + PLO



**Kas visvairāk ietekmē
izmaksu līmeni ?**

Granås (*Gran*) pašvaldība – veselības un sociālās aprūpes pakalpojumi



- Attālums līdz Oslo - 70 km
- 13 500 iedzīvotāju
- Pašvaldība nodrošina veselības un sociālās aprūpes pakalpojumus 1400 klientiem – vairāk kā 10 % no visiem iedzīvotājiem
- 37 % no pašvaldības kopējā budžeta
- 350 slodzes - 650 darbinieki. Kopā aptuveni 1200 pašvaldības darbinieki Granås pašvaldībā
- Pakalpojumu jomas: psihiatrija, fizioterapija, ergoterapija, skolu medmāsu un vecmāšu pakalpojumi

KS efektivitātes tīkls



- Pašvaldība vēlējas piedalīties efektivitātes tīklā, lai salīdzinātu darbības plānu un pakalpojuma analīzi.
- Vai Grana ir uz pareizajām sliekšņiem?
- Pēdējos gados aprūpes pakalpojumi ir nemitīgi mainījušies
- Pārmaiņu iemesli:
 - Pieaugošs pacientu skaits
 - Pieaugošs to pacientu skaits, kuru aprūpei nepieciešami lielāki resursi
 - Nepieciešami augsti kvalificēti aprūpes speciālisti
 - Nepietiekams finansējums

Pakalpojuma analīzes secinājumi:

Aprūpes iestādes:

- Liels gultu skaits aprūpes namos
- No ekonomikas viedokļa iestādes darbojas labi
- Aprūpes nami darbojas pēc veciem standartiem – nav pielāgoti konkrētiem klientiem, nav ievēroti universālā dizaina principi.

Rehabilitācija:

- Nav savas nodaļas rehabilitācijai.

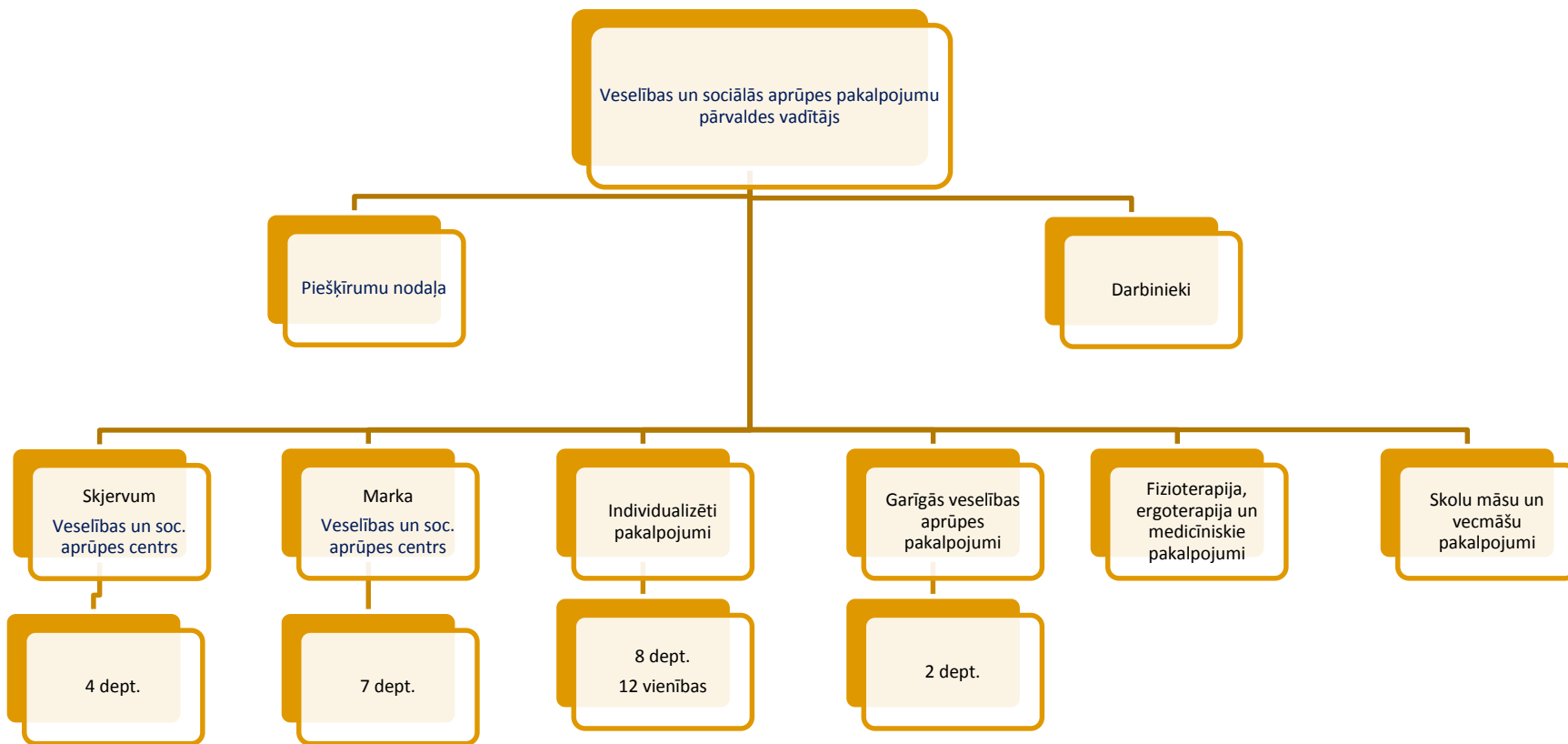


Analīzes secinājumi (turpinājums)



- Ir jāpaplašina aprūpe mājās un jānodrošina pacientiem iespēju turpināt dzīvot mājās tik ilgi, cik viņi vēlas (pielāgotos dzīvokļos vai mājās).
- Viena no galvenajām pārmaiņām – «Piešķirumu nodaļas» izveidošana. Tas tagad dod iespēju sekot līdzī, vai piešķirtie resursi tiek izmantoti atbilstoši nepieciešamībai un pieņemtajiem lēmumiem.

Struktūra



Ko mēs esam paveikuši?



- Ir izveidota jauna organizatoriskā struktūra
- Samazināts gultasvietu skaits aprūpes namos
- Palielināti resursi aprūpei mājās
- Ieviesti stingrāki nosacījumi pakalpojumu piešķiršanā
- Izstrādāts komunikāciju plāns
- Izstrādāts personāllattīstības plāns un pieņemti darbā speciālisti ar augstāku kvalifikāciju
- Uzbūvēts jauns centrs ar 7 dzīvokļiem cilvēkiem ar garīgiem traucējumiem. Aprūpes pakalpojumi pieejami visu diennakti.

Efektivitātes uzlabošanas tīkli ir mācīšanās arēna

Pašvaldības iegūst labāku:

- Ieskatu savos sniegtajos pakalpojumos un atbilstībā starp izmantotajiem resursiem un pakalpojumu kvalitāti
- Pārvaldības rīku
- Pamatu tiem lēmumiem, kuri jāpieņem pašvaldību politiķiem
- Pamatu mērķu noteikšanai
- Lielāku fokusēšanos uz pakalpojumu saņēmējiem, dialogu ar klientiem un klientu ietekmes pieaugumu
- Iespēju salīdzināt sevi ar citām pašvaldībām, tai skaitā ilgtermiņā

- ... un KS iegūst dokumentāciju un labus piemērus



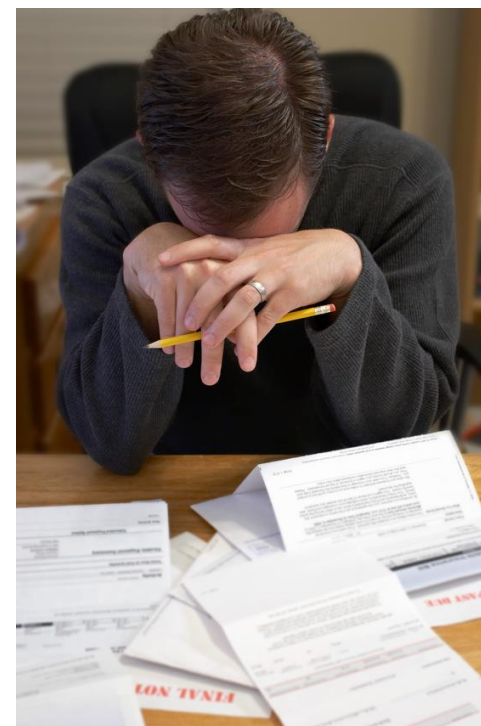


Izšķirošie faktori veiksmei:

- **Iesaistīt** izpildvaras vadošo līmeni; piešķirt *top prioritāti*
- **Informācija** organizācijas iekšienē, iedzīvotājiem un pakalpojumu saņēmējiem
 - Pašvaldību politiku informēšana un iesaistīšana
- **Līdzdalība** organizācijas ietvaros
 - Motivācija mācīties no citiem un mācīt citus

ROBEK tīkls

- Pašvaldības ekonomiski nestabilā situācijā
- Mērķis: spēt pārvaldīt finanšu resursus
- Labi rezultāti



Jautājumi?



KOMMUNESEKTORENS ORGANISASJON

The Norwegian Association of Local and Regional Authorities

17.06.2014